



REGIONE BASILICATA



REGIONE BASILICATA

**guida
alla prevenzione
contro le truffe agli anziani**

Informare per prevenire

La sicurezza è un bene assoluto per gli anziani. Sicurezza che spesso, viene messa a repentaglio dall'azione di malfattori che approfittano della buona fede di molte persone.

Questa guida vuole essere un semplice memorandum sulle truffe più ricorrenti e su alcuni accorgimenti per prevenirle.

Essere informati e conoscere la realtà in cui viviamo è il migliore modo per non cadere nella rete dei malfattori.

Non sei solo

**se ti senti
vittima
di un reato
o la tua
sicurezza
è in pericolo...**



chiamaci subito



**se ti senti
vittima
di un reato
o la tua
sicurezza
è in pericolo...**

**Non sei solo
chiamaci subito**

112

ARMA
DEI CARABINIERI

113

POLIZIA
DI STATO

117

GUARDIA
DI FINANZA



ARMA
DEI CARABINIERI



POLIZIA
DI STATO



GUARDIA
DI FINANZA

Non fidarsi delle apparenze

IL TRUFFATORE PER FARSI APRIRE LA PORTA PUÒ PRESENTARSI IN DIVERSI MODI

Forze dell'ordine

Prima di decidere se aprire o meno la propria porta di casa a chi si presenta come rappresentante delle Forze dell'Ordine, è opportuno:

controllare se in strada ci sia parcheggiata la vettura di servizio, capire bene il motivo della visita, controllare con cura il tesserino di riconoscimento, osservare, per quanto possibile, i particolari della divisa e degli accessori.

I truffatori potrebbero utilizzare alcune scuse per entrare all'interno della nostra abitazione, ad esempio: controllare che il nostro appartamento non sia stato visitato dai ladri, ricercare eventuali ladri che si aggirino nelle vicinanze o perché visti entrare nell'androne, ecc. ecc.

Enti socio-assistenziali, Inps, Inail, Asl

Gli enti socio-assistenziali come l'INPS o l'INAIL non hanno personale operativo che faccia telefonate o visite a domicilio a titolo di prevenzione, accertamento o per ragioni amministrative. Non aprite mai la porta e non date ascolto, quindi, ad eventuali sconosciuti che si spacciano per funzionari o ispettori

dell'INPS o della propria ASL per: accertamenti o conferme di esenzioni del ticket sanitario, annunci di rimborsi o di arretrati, spesso presentandovi una finta pratica che richiede il versamento immediato di somme di denaro e la conclusione della pratica presso uno sportello dell'ente, controlli di documenti, pacchi regalo, offerte dei più disparati servizi a fronte di un compenso, ecc.

Aziende di Servizi: GAS, Energia Elettrica, Acqua, Telefono, Rifiuti

Ricordatevi che di solito il controllo domiciliare delle utenze domestiche viene preannunciato con un avviso che indica il motivo, il giorno e l'ora della visita del tecnico.

In caso dovessimo ricevere una visita sospetta, l'importante è non aprire la porta, neppure per controllare il tesserino di riconoscimento mostrato dal presunto tecnico.

Servizi bancari

Le banche offrono servizi soltanto presso gli sportelli, per corrispondenza, con carte di credito o su Internet.

È bene diffidare sempre, quindi, da chi si presenta a casa nostra per un problema legato ai codici personali o ai dati della carta di credito, potrebbe essere un malintenzionato

Posta e servizi postali

La corrispondenza è lasciata sempre nella buca delle lettere. Le raccomandate e i pacchi sono consegnati sul portone o nell'androne.

Chi ci citofonerà per consegnarci qualcosa direttamente sulla porta di casa potrebbe essere un malintenzionato.

Parrocchie e Associazioni religiose

L'attività della parrocchia e la beneficenza vengono usate spesso come scusa da chi vuole entrare in casa nostra con cattive intenzioni. È bene sapere, quindi, che le parrocchie e le associazioni a scopo benefico: lasciano lettere nella buca della posta, lasciano avvisi e manifesti nell'androne del palazzo, non inviano volontari a casa.

Truffatori in strada

In generale, i truffatori scelgono la propria vittima quando è: meno attenta, perché sta osservando prodotti, prezzi o sta chiacchierando, in affanno, perché sta maneggiando soldi oppure sta controllando i risultati di una visita medica o di esami clinici, in un momento di relax, perché seduta al tavolo di un bar o ai giardini pubblici, ecc.

Bancomat e servizi allo sportello

Recarsi in banca o all'ufficio postale per prelevare soldi contanti è un'operazione sempre più comune. Per renderla completamente sicura, all'uscita della banca o dell'ufficio postale, è opportuno:

1. non distrarsi
2. non fermarsi con sconosciuti,
3. camminare sul lato più sicuro del marciapiede, quello più lontano dalla strada, così da evitare di prestare la borsa a possibili scippi con automobili o motorini.

Se la truffa dovesse arrivare fino alla porta di casa, senza che il cittadino se ne sia accorto, i malviventi potrebbero:

1. fingersi dipendenti della banca in cui abbiamo fatto il prelievo, inventando possibili modi per controllare le banconote, cambiarle, ecc;
2. convincere la vittima a recarsi in banca o alla posta per prelevare altro denaro.

Per ridurre questo tipo di rischio, è consigliabile richiedere l'accredito su conto corrente bancario o postale.

Non sei solo chiamaci subito:

