



REGIONE BASILICATA



REGIONE BASILICATA

**guida  
alla prevenzione  
contro le truffe agli anziani**

## Informare per prevenire

La sicurezza è un bene assoluto per gli anziani. Sicurezza che spesso, viene messa a repentaglio dall'azione di malfattori che approfittano della buona fede di molte persone.

Questa guida vuole essere un semplice memorandum sulle truffe più ricorrenti e su alcuni accorgimenti per prevenirle.

Essere informati e conoscere la realtà in cui viviamo è il migliore modo per non cadere nella rete dei malfattori.

# Non sei solo

**se ti senti  
vittima  
di un reato  
o la tua  
sicurezza  
è in pericolo...**



**chiamaci subito**



**se ti senti  
vittima  
di un reato  
o la tua  
sicurezza  
è in pericolo...**

**Non sei solo  
chiamaci subito**

**112**

ARMA  
DEI CARABINIERI

**113**

POLIZIA  
DI STATO

**117**

GUARDIA  
DI FINANZA



ARMA  
DEI CARABINIERI



POLIZIA  
DI STATO



GUARDIA  
DI FINANZA

# Non fidarsi delle apparenze

IL TRUFFATORE PER FARSI APRIRE LA PORTA PUÒ PRESENTARSI IN DIVERSI MODI

## Forze dell'ordine

Prima di decidere se aprire o meno la propria porta di casa a chi si presenta come rappresentante delle Forze dell'Ordine, è opportuno:

controllare se in strada ci sia parcheggiata la vettura di servizio, capire bene il motivo della visita, controllare con cura il tesserino di riconoscimento, osservare, per quanto possibile, i particolari della divisa e degli accessori.

I truffatori potrebbero utilizzare alcune scuse per entrare all'interno della nostra abitazione, ad esempio: controllare che il nostro appartamento non sia stato visitato dai ladri, ricercare eventuali ladri che si aggirano nelle vicinanze o perché visti entrare nell'androne, ecc. ecc.

## Enti socio-assistenziali, Inps, Inail, Asl

Gli enti socio-assistenziali come l'INPS o l'INAIL non hanno personale operativo che faccia telefonate o visite a domicilio a titolo di prevenzione, accertamento o per ragioni amministrative. Non aprite mai la porta e non date ascolto, quindi, ad eventuali sconosciuti che si spacciano per funzionari o ispettori

dell'INPS o della propria ASL per: accertamenti o conferme di esenzioni del ticket sanitario, annunci di rimborsi o di arretrati, spesso presentandovi una finta pratica che richiede il versamento immediato di somme di denaro e la conclusione della pratica presso uno sportello dell'ente, controlli di documenti, pacchi regalo, offerte dei più disparati servizi a fronte di un compenso, ecc.

## Aziende di Servizi: GAS, Energia Elettrica, Acqua, Telefono, Rifiuti

Ricordatevi che di solito il controllo domiciliare delle utenze domestiche viene preannunciato con un avviso che indica il motivo, il giorno e l'ora della visita del tecnico.

In caso dovessimo ricevere una visita sospetta, l'importante è non aprire la porta, neppure per controllare il tesserino di riconoscimento mostrato dal presunto tecnico.

## Servizi bancari

Le banche offrono servizi soltanto presso gli sportelli, per corrispondenza, con carte di credito o su Internet.

È bene diffidare sempre, quindi, da chi si presenta a casa nostra per un problema legato ai codici personali o ai dati della carta di credito, potrebbe essere un malintenzionato

## Posta e servizi postali

La corrispondenza è lasciata sempre nella buca delle lettere. Le raccomandate e i pacchi sono consegnati sul portone o nell'androne.

Chi ci citofonerà per consegnarci qualcosa direttamente sulla porta di casa potrebbe essere un malintenzionato.

## Parrocchie e Associazioni religiose

L'attività della parrocchia e la beneficenza vengono usate spesso come scusa da chi vuole entrare in casa nostra con cattive intenzioni. È bene sapere, quindi, che le parrocchie e le associazioni a scopo benefico: lasciano lettere nella buca della posta, lasciano avvisi e manifesti nell'androne del palazzo, non inviano volontari a casa.

## Truffatori in strada

In generale, i truffatori scelgono la propria vittima quando è: meno attenta, perché sta osservando prodotti, prezzi o sta chiacchierando, in affanno, perché sta maneggiando soldi oppure sta controllando i risultati di una visita medica o di esami clinici, in un momento di relax, perché seduta al tavolo di un bar o ai giardini pubblici, ecc.

## Bancomat e servizi allo sportello

Recarsi in banca o all'ufficio postale per prelevare soldi contanti è un'operazione sempre più comune. Per renderla completamente sicura, all'uscita della banca o dell'ufficio postale, è opportuno:

1. non distrarsi
2. non fermarsi con sconosciuti,
3. camminare sul lato più sicuro del marciapiede, quello più lontano dalla strada, così da evitare di prestare la borsa a possibili scippi con automobili o motorini.

Se la truffa dovesse arrivare fino alla porta di casa, senza che il cittadino se ne sia accorto, i malviventi potrebbero:

1. fingersi dipendenti della banca in cui abbiamo fatto il prelievo, inventando possibili modi per controllare le banconote, cambiarle, ecc;
2. convincere la vittima a recarsi in banca o alla posta per prelevare altro denaro.

Per ridurre questo tipo di rischio, è consigliabile richiedere l'accredito su conto corrente bancario o postale.

# Non sei solo chiamaci subito:

